

«Эволюция форматов и клиентского сервиса»

Менеджмент-тур в компанию АЛЛО

23 марта 2018 г.



Программа менеджмент-тура

Время	Мероприятие
10:00	Сбор участников (г. Днепр, Центр, место сбора уточняется).
10:15 – 11:00	Welcome-coffee, знакомство участников и организаторов.
11:00 - 11:40	Ритейл-тур: посещение магазина АЛЛО (ТЦ ЦУМ) <i>Совместно с Николаем Астаповым, Директором по развитию и форматам</i>
11:40 - 11:50	Трансфер в магазин Xiaomi (ТЦ Кубометр)
11:50 - 12:30	Ритейл-тур: посещение магазина Xiaomi (Кубометр) <i>Совместно с Николаем Астаповым, Директором по развитию и форматам</i>
12:30 - 12:40	Трансфер в БЦ КАСКАД - ПЛАЗА
12:40 - 13:20	Обед
13:20 - 13:35	Трансфер в центральный офис АЛЛО (Днепр, Ул.Баррикадная 15а, 2 корпус БЦ "Ступени")
13:45 - 14:45	Развитие клиентского опыта. NPS и другие инструменты управления лояльностью <i>Олег-Жан Даскалу, руководитель департамента заботы о клиентах</i>
14:45 - 15:30	Сервис-видение в компании «АЛЛО» <i>Валерий Золотухин, директор мультиканальной розницы</i>
15:30 – 15:50	Кофе-пауза
15:50 – 16:30	Эволюция форматов магазинов и пути улучшения клиентского опыта <i>Николай Астапов, директор по развитию и форматам</i>
16:30 - 17:00	Работа в командах над кейсами: развитие клиентского опыта в розничной сети
17:00 - 17:30	Сессия вопросов и ответов. Подведение итогов менеджмент-тура.
17:30 – 18:00	Завершение менеджмент-тура.

По всем вопросам участия в менеджмент-туре обращайтесь к менеджерам компании IVA MICE:

Тел.: +38 (044) 456-63-63, (067) 501-40-90, (050) 610-40-95

E-mail: info@iva-mice.com