



**Программа менеджмент-тура**  
**«Стратегия трансформации в Watsons: фокус на клиента»**  
**(25 ноября 2016 г)**

Время	Мероприятие
9:00	Сбор участников (Кафе «КОФЕ-ХАУЗ» - бул. Леси Украинки, 24 – ст.м.Печерская)
09:00 – 09:40	<i>Welcome-coffee, знакомство участников и организаторов.</i>
09:40 - 10:40	<b>Инсайт-тур с посещением магазинов Watsons</b> <i>Встречи с представителями Департамента качества, знакомство с организацией работы торговых точек</i>
10:40 - 11:20	<i>Трансфер в Центральный офис Watsons (БЦ «SP Hall», пр. С. Бандеры, 28-А)</i>
11:20 – 12:20	<b>"Управление взаимоотношениями с Клиентами"</b> <i>Юлия Пузырева, директор по клиентскому опыту</i>
12:20 - 12:50	<b>Интерактивная работа над кейсами</b> <i>анализ преимуществ и зон для развития, подготовка предложений для топ-менеджмента Watsons</i>
13:00 – 14:00	<i>Обед, нетворкинг</i>
14:00 – 14:40	<b>"Управление розничной сетью – фокус на Клиента"</b> <i>Анна Савельева, операционный директор розничной сети</i>
14:40 – 15:30	<b>"Управление человеческими ресурсами"</b> <i>Наталья Галунко, директор по персоналу</i>
15:30 – 15:50	<i>Кофе пауза, нетворкинг</i>
15:50 – 16:40	<b>"Управление инновациями"</b> <i>Тарас Корняченко, финансовый директор</i>
16:40 – 17:00	<b>Сессия вопросов и ответов</b>
17:00 – 17:40	<b>Заключительная часть. Общение участников и спикеров</b>
17:40 – 18:00	<i>Трансфер участников в центр Киева (ст. м. Печерская)</i>

Для получения детальной информации о менеджмент-туре обращайтесь к менеджерам компании **IVA MICE**:

Тел.: (044) 285-73-49; (067) 501-40-90; (050) 610-40-95; (073) 045-20-98  
e-mail: info@iva-mice.com